

“Caso de éxito”  
Daptiv PPM



“Daptiv ofrece una visualización completa del portafolio, mayor credibilidad con los usuarios finales, control de área de IT, control de tiempo y actividades, entre otras cosas.”

Lucio Gutiérrez Román,  
Coordinador de  
desarrollo IT Ferromex

“Creo que uno de los factores que contribuyó al éxito de este proyecto fue que la dirección se involucró a fondo solicitando todo lo que requería de la herramienta y presionando a toda la estructura a trabajar para obtener los resultados deseados.”

Lucio Gutiérrez Román,  
Coordinador de  
desarrollo IT Ferromex

“La herramienta por si sola es bastante buena pero en combinación con una consultoría especializada en PPM son una excelente combinación.”

Lucio Gutiérrez Román, Coordinador de desarrollo IT Ferromex

### Antecedentes

Ferromex es una empresa de servicios de transporte ferroviario de clase mundial con los más altos estándares de calidad, confiable, seguro, eficiente, competitivo y rentable, que satisfaga las necesidades de nuestros clientes, personal, accionistas, proveedores y sociedad, para contribuir al desarrollo del país.

### Áreas de oportunidad

Ferromex utilizaba distintas herramientas que no eran suficientes para el buen manejo y control de la organización, utilizaban varias opciones al final regresaban a los controles de Excel, pues eran más confiables.

Ferromex necesitaba encontrar una herramienta más confiable y que mostrara la situación actual del portafolio de proyectos del área de TI, que brindara conocimiento real del estado que guarda cada proyecto y generar estadísticas de operación del área de TI.

### Solución

Se evaluaron varias alternativas y se eligió Daptiv, por varias razones, entre ellas el hecho de que es Fácil de implementar y de entender por los usuarios, lo que reduce costos y tiempo de adaptación y que, además de que la herramienta por si sola es bastante buena, y en combinación con una consultoría especializada en PPM son una excelente combinación.

### Resultados

- Visualización completa y total del portafolio
- Mayor credibilidad con los usuarios finales ya que todo el personal involucrado en los proyectos tiene claro los compromisos adquiridos tanto en tiempo como en forma.
- Control del área de TI, ya que se tiene clara cuantos y en qué proyectos trabaja cada asociado.
- Control del tiempo y actividades que se tiene que pagar a consultores externos.